

VERWERKINGSOVEREENKOMST

TUSSEN:

1. **Xs2IT BV**, statutaire zetel te 3011 ZP Rotterdam, Haringvliet 389, hierna "de Verwerker" genoemd

EN:

2. **De Klant** is de licentienemer in de licentieovereenkomst met Xs2IT BV aangaande de licentie van de INT hierna "de Verwerkingsverantwoordelijke" genoemd.

Overwegingen:

- A. Verwerker is met Verwerkingsverantwoordelijke de Licentieovereenkomst INT aangegaan waarin de optie is opgenomen dat Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt maakt van de mogelijkheid voor het doen van elektronische aangiften bij de belastingdienst voor erfbelasting en/of voor schenkbelasting, door Verwerker. Verwerker verwerkt daarbij de persoonsgegevens die vermeld staan in de Bijlage die bij deze Overeenkomst hoort.
- B. Verwerker is - vanwege het uitvoeren van deze opdracht én in het kader van de AVG aan te merken als "Verwerker". In deze Overeenkomst leggen Partijen de rechten en verplichtingen in het kader van de AVG vast.

WORDT OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT :

1. Definities

Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Sub-verwerker:	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke activiteiten te verrichten.
Verwerkingsverantwoordelijke/ Verantwoordelijke:	Een natuurlijke - of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Derden:	Anderen dan Verantwoordelijke, Verwerker en Medewerkers.
Meldplicht Datalekken:	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij Partijen, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
Onderliggende opdracht:	De opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder A.
Overeenkomst:	Deze verwerkersovereenkomst.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de "Onderliggende opdracht" worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerken / Verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoerings- wet van deze verordening. De AVG vervangt de Wbp per 25 mei 2018.

2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht.
- 2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat Verwerker geen Persoonsgegevens meer onder zich heeft. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 2.3 Artikel 6 en 7 van deze Overeenkomst blijven gelden, ook nadat de Overeenkomst (of de Onderliggende opdracht) is geëindigd.

3. Verwerking

- 3.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Verwerker met Verwerkingsverantwoordelijke heeft afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doet Verwerker niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Verwerker op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van, de bewaartermijn van de verwerkte en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. Verwerkingsverantwoordelijke moet er voor zorgen dat het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk zijn vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Verwerker.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Verwerkingsverantwoordelijke vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker zorgt ervoor dat Verwerker voldoet aan de op Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die zijn gemaakt in deze Overeenkomst.
- 3.4 Verwerker zorgt ervoor dat alleen zijn Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Verwerker beperkt de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Verwerker zorgt er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 3.5 Verwerker kan andere (Sub-)verwerkers inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht. Als het inschakelen van (Sub-)Verwerkers tot gevolg heeft dat deze toegang tot Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke krijgt dan zal Verwerker die (Sub-)Verwerkers de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. Met ondertekening van deze Overeenkomst geeft u toestemming voor het inschakelen van de (Sub-)Verwerkers.
- 3.6 Voor zover mogelijk verleent Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke om verzoeken met betrekking tot de uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Verwerker (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zendt Verwerker deze verzoeken door naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke handelt deze verzoeken zelf af.
- 3.7 Verwerker zal de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Verwerker hierover met Verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken heeft gemaakt. Deze afspraken leggen Partijen schriftelijk of per e-mail vast.
- 3.8 Als Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doet Verwerker dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordeelt Verwerker eerst of Verwerker van mening is dat het verzoek bindend is, of dat Verwerker op grond van gedrags- en beroepsregels

aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. Verwerker probeert dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stelt dan zullen Partijen ook overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Verwerker ter beschikking zal stellen.

4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Verwerker heeft de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in de Bijlage die bij deze Overeenkomst hoort. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 4.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Verwerker heeft genomen en is van mening dat de maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
- 4.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
- 4.4 De Verwerker biedt passende waarborgen voor de uitvoering van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen bij de Verwerkingen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke de naleving van deze maatregelen door de Verwerker wil laten inspecteren, kan hij daartoe een verzoek indienen. Partijen zullen hierover gezamenlijk afspraken maken. De kosten van de inspectie zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, die de Verwerker een kopie van het inspectierapport verstrekt.

5. Datalek

- 5.1 Bij een Datalek stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte. De Verwerker streeft ernaar dit binnen 48 uur te doen nadat het Datalek is ontdekt, of zo spoedig mogelijk nadat een Sub-verwerker de Verwerker hierover heeft geïnformeerd. Nadere afspraken over de meldprocedure zijn vastgelegd in artikel 11 van deze Overeenkomst. De Verwerker verstrekt alle informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke die redelijkerwijs nodig is voor een correcte en volledige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens, indien van toepassing in het kader van de Meldplicht Datalekken. Daarnaast houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de genomen maatregelen door de (Sub-)Verwerker.
- 5.2 De melding van een Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd verantwoordelijkheid voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.3 Het (bij)houden van een register van een Datalek is altijd verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

6. Geheimhoudingsplicht:

Verwerker houdt de van Verwerkingsverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens geheim en verplicht zijn Medewerker en eventuele Sub-verwerkers Medewerkers ook tot geheimhouding.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 7.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verwerkingsverantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van Verwerker is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

8. Overdraagbaarheid Overeenkomst

Het is voor Partijen, behalve als Partijen schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.

9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zal Verwerker de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke overdragen of – als Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daarom verzoekt – vernietigen.
- 9.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor rekening van de Verwerkersverantwoordelijke. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als Verwerkersverantwoordelijke daarom vraagt dan geeft Verwerker vooraf een kosteninschatting.

10. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst

- 10.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
- 10.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of eisen van de Verwerkingsverantwoordelijke kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Verwerker niet kan voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Verwerkingsverantwoordelijke reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Verwerker maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 11.3 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
- 11.4 Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door tussen Partijen gesloten overeenkomsten. Als Verwerkingsverantwoordelijke algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan boven de bepalingen in de algemene voorwaarden van Verwerker.
- 11.6 Mededelingen in het kader van deze Overeenkomst (inclusief mededelingen in het kader van artikel 5 – Datalek) zullen door Partijen worden gedaan aan de Medewerkers met hun contactgegevens zoals vermeld in de Licentieovereenkomst INT.

Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde Medewerkers veranderen, of als zij worden vervangen door andere Medewerkers, dan lichten Partijen elkaar daarover tijdig in.

Bijlage 1: Overzicht van Gegevensverwerkingen voor Elektronische Aangifte Erf- en schenkbelasting

1. Doel van de Verwerking

Doelomschrijving	Type verwerking
Het verwerken van aangiftes erf- en schenkbelasting	Verzamelen, verwerken en doorsturen aan belastingautoriteiten

2. Categorieën van Persoonsgegevens

Categorie gegevens	Voorbeelden (niet uitputtend)
Identificatiegegevens	Naam overledene/begiftigde, geboortedatum, BSN
Contactgegevens	E-mailadres, postadres, telefoonnummer
Financiële gegevens	Waarde van de nalatenschap of schenking, bankgegevens
Belastingtechnische gegevens	Overzicht van bezittingen, schulden, vrijstellingen, tarieven
Familiegegevens	Relatie tot erfgenamen of schenker, aantal erfgenamen

3. Betrokkenen (Categorieën van Personen)

Erfgenamen en begiftigden, schenkers, notarissen, executeurs, (belasting)adviseurs en andere aangevers.

4. Subverwerkers

Naam subverwerker	Verwerkingslocatie	Doel verwerking
Response BV	Nederland	Ontvangst & verzending van aangifte gegevens als ook terugkoppelingsgegevens vanuit de Belastingdienst. Response is binnenkort ISO27001 gecertificeerd.

5. Bewaartermijnen

Zodra de aangifte (transactie) succesvol is afgerond en de aangifte correct is ingediend bij de Belastingdienst worden de aangifte gegevens uit ons systeem verwijderd en dus alleen verwerkt en tijdelijk c.q. niet permanent opgeslagen. We bewaren wel metadata van transacties, zoals uniek gegenereerde IDs gekoppeld aan de afzender, om fouten te traceren en mislukte transacties te corrigeren.

Na het wissen van gegevens in ons systeem worden meerdere maatregelen genomen om te garanderen dat deze niet meer toegankelijk of herstelbaar zijn:

1. Fysieke verwijdering: De gegevens worden volledig en onomkeerbaar gewist uit onze actieve systemen/databases.
2. Opschoning van back-ups: Eventuele back-ups worden periodiek overschreven of verwijderd, conform onze beveiligings- en bewaarbeleid.
3. Toegangsbeheer: Na het wissen is toegang tot de verwijderde gegevens voor iedereen onmogelijk.
4. Audits en monitoring: Ons systeem wordt regelmatig gecontroleerd om te waarborgen dat gegevens correct worden verwijderd en dat er geen sporen achterblijven.
5. Encryptie: Voor zover gegevens tijdelijk worden opgeslagen, blijven deze altijd beschermd met encryptie.

6. Beveiligingsmaatregelen

Maatregel	Beschrijving
Versleuteling	Gegevens/data 'in transit' zijn versleuteld met moderne TLS encryptie en 'at-rest' (tijdelijk) opgeslagen in een versleutelde omgeving met industriestandaard (AES) encryptie. Beiden voldoen aan zowel ISO27001 als SOC2-standaarden.
Authenticatie en toegangscontrole	Alleen bevoegd personeel met tweefactor authenticatie heeft toegang tot de gegevens
Logging en monitoring	Alle toegangen en wijzigingen worden gelogd en gemonitord
Back-ups	Dagelijkse back-ups naar een beveiligde, geografisch gespreide omgeving

7. Specifieke Verwerkingsverantwoordelijkheden

Verantwoordelijke partij	Verantwoordelijkheid
Verwerker (softwaretool provider)	Het veilig doorsturen van aangiftegegevens
Verwerkingsverantwoordelijke (klant)	Het correct invoeren en beheren van aangiftegegevens